

Algemene voorwaarden

Ces clauses sont en néerlandais. Chaque partie déclare maîtriser cette langue suffisamment pour comprendre les clauses. These conditions are in Dutch. Every party understands this language enough to understand the conditions. Diese Bedingungen sind in Niederländisch. Jede Vertragspartei versteht diese Sprache und damit die Bedingungen ausreichend.

ART. 1 DEFINITIES

Met Whisk wordt bedoeld: BV Whisk, rechtspersoon met maatschappelijke zetel te 9080 Lochrist, Denen 167/001, RPR Gent, gekend in de KBO onder nummer 0767.810.824, met e-mailadres hello@whisk.be. De Klant is eenieder met wie Whisk in een contractuele relatie staat of komt te staan. De Partijen zijn Whisk en de Klant samen. De Voorwaarden zijn onderhavige algemene voorwaarden. Een Overeenkomst is de combinatie van de Voorwaarden met bijzondere voorwaarden, waarbij Whisk en de Klant partij zijn.

ART. 2 DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 2.1 Toepasselijkheid

2.1.1 De Voorwaarden zijn als kaderovereenkomst toepasselijk op de totstandkoming, uitvoering en beëindiging van alle Overeenkomsten tussen Partijen, vanaf de aanvaarding van de Voorwaarden. Zij zijn op aanvullende wijze ook toepasselijk op de Overeenkomsten die eerder werden aangegaan. Indien van enige bepaling wordt afgeweken in een bijzondere overeenkomst (bestelbon, werkorder, ...), dient dit uitdrukkelijk en wederkerig te gebeuren en doet zulks geen afbreuk aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

2.1.2 Dat Whisk een clausule die in haar voordeel werd gestipuleerd vrijwillig niet toepast of afdwingt, betekent gezinszins afstand van recht.

Art. 2.2 Aanvaarding

2.2.1 Behoudens kennelijk tegenbewijs aanvaardt de Klant deze Voorwaarden, indien niet uitdrukkelijk, impliciet door o.m. een aanbod te aanvaarden of factuur te betalen waarop zij staan vermeld, of door ze niet binnen een redelijke maar korte termijn te protesteren vanaf de kennisgeving ervan, met een maximum van veertien dagen.

2.2.2 Partijen kiezen voor deze Voorwaarden en komen overeen dat de algemene voorwaarden (in ruimste zin) van de Klant niet op de Overeenkomsten toepasselijk zijn, tenzij zij uitdrukkelijk door Whisk worden aanvaard en/of zij door Whisk werden aanvaard voorafgaandelijk aan de aanvaarding door de Klant van deze Voorwaarden, in welk geval de algemene voorwaarden van de Klant wel toepasselijk zijn op de Overeenkomsten waarbij Whisk deze heeft aanvaard (strikte interpretatie), zij het op ondergeschikte en aanvullende wijze, bij conflict tussen bepalingen hebben deze Voorwaarden voorrang. De Klant doet afstand van haar eigen clausules die de toepassing van deze Voorwaarden in andersluidende zin beperken of uitsluiten. Er zal dan ook geen wederzijdse opheffing van voorwaarden plaatsvinden.

ART. 3. AANBOD EN AANVAARDING OPDRACHT

Art. 3.1 Informatie verstrekken

3.1.1 De Klant is verantwoordelijk voor het juist en volledig informeren van Whisk omtrent zijn noden. De Klant bezorgt aan Whisk de documenten en informatie en desgevallend sleutels e.a. waarvoor hij beschikt, nuttig en nodig voor een optimale uitvoering van de werken. Whisk dient de volledigheid, juistheid en betrouwbaarheid van de informatie niet te verifiëren.

3.1.2 Indien bij de prijsvraag of bestelling onvolledige of verkeerde inlichtingen rond kwaliteitseisen worden gegeven, kan Whisk niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen. De Klant dient Whisk voorafgaandelijk in te lichten over alle specifieke (gekende, reële of mogelijke) gevaren in verband met de uit te voeren werken.

3.1.3 De Klant is verplicht om Whisk op de hoogte te stellen van de aanwezigheid van schadelijke stoffen zoals asbest. Whisk behoudt zich het recht voor om zijn opdracht te staken wanneer dergelijke stoffen tijdens de werken worden ontdekt. 3.1.4. Vertraging wegens het niet tijdig meedelen van nodige informatie en stukken en sleutels kan doorgerekend worden aan de Klant.

Art. 3.2 Offerte

3.2.1 Algemene brochures, prijslijsten, catalogi, website en dergelijke zijn louter indicatief en verbinden Whisk niet. Zij maken geen aanbod uit.

3.2.2 Offertes binden Whisk gedurende een termijn van één maand vanaf de opsteldatum, tenzij anders vermeld, voor zover zij door de Klant voorbehoudloos worden aanvaard. Deze aanvaarding dient uitdrukkelijk te gebeuren, door de ondertekening en terugzending door de Klant van de offerte. Tot aan deze aanvaarding door de Klant, kan Whisk deze weliswaar ten allen tijde herroepen. De Klant dient offertes te controleren op fouten en na te gaan of het voorstel overeenstemt met zijn noden en wensen.

3.2.3 Als de Klant de offerte aanvaardt mits aanpassingen of voorwaarden, of slechts gedeeltelijk, of buiten de voormelde termijn, heeft de offerte haar bindende kracht verloren. Een offerte omvat enkel wat er uitdrukkelijk in staat vermeld, zolang de voorraad strekt, en geldt enkel voor de ene opdracht of bestelling waarvoor zij werd opgemaakt, zonder te binden voor andere of volgende (aanvragen tot) samenwerkingen. Zij dient op dat vlak strikt te worden geïnterpreteerd.

3.2.4 Alle noodzakelijke of bijkomend gevraagde werken of kosten waarvoor niet uitdrukkelijk prijs werd gegeven, zullen na uitdrukkelijke vraag van de klant als additioneel opgenomen worden in een bijkomende offerte van Whisk. Zelfs bij absoluut forfait kunnen meerwerken en meerkosten met alle middelen van recht worden bewezen en aangerekend.

ART. 4 PRIJS

Art. 4.1 Algemeen

4.1.1 Facturen zijn contant betaalbaar, in EUR. Tenzij dit schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt de prijs gespreid betaald, in drie fases. De eerste voorschotfactuur wordt opgemaakt bij het ondertekenen en/of ontstaan van de Overeenkomst, ten belope van 30% van de offerteprijs. De tweede voorschotfactuur, ten belope van 40%, wordt opgemaakt 4 weken vóór aanvang van het evenement. Indien de tijdsperiode tussen de goedkeuring van de opdracht en het plaatsvinden van de opdracht gelijk is aan, of minder is dan, vier weken wordt een factuur van 70% opgemaakt bij het ondertekenen en/of ontstaan van de Overeenkomst. De saldfactuur wordt opgemaakt na afloop van het evenement.

4.1.2 Whisk blijft gerechtigd om de Klant tussentijdse facturen te zenden op andere tijdstippen naar keuze, volgens de vordering van de prestaties. Whisk is gerechtigd de opstart of voortzetting van haar prestaties uit te stellen tot na de betaling, onverminderd andere rechten. Whisk mag de periodiciteit van haar facturen aanpassen indien de omvang van de gepresteerde werkzaamheden of de grootte van het aan te rekenen bedrag zulks verantwoordt.

4.1.3 Klachten omtrent een factuur dienen schriftelijk te worden geformuleerd binnen de veertien dagen vanaf de verzending van de factuur, bij gebreke waaraan de factuur is aanvaard.

Art. 4.2 Niet inbegrepen

4.2.1 Prijzen dienen strikt te worden geïnterpreteerd. Al wat niet uitdrukkelijk is vermeld als inbegrepen, is niet inbegrepen. Wat niet is inbegrepen maar wel geleverd, zal worden aangerekend aan marktconforme prijzen (marginale toetsing). Zijn alvast niet inbegrepen: veiligheidsvoorschriften en maatregelen opgelegd door de veiligheidscoördinator.

4.2.2 De BTW, andere heffingen, taksen en lasten, en hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de Klant. Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt vóór de facturatie van het saldo, wordt de prijs van de nog te factureren werken en te leveren goederen overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

4.2.3 Indien Whisk prestaties dient te verrichten die de oorspronkelijke offerte overstijgen, ingevolge een oorzaak die te wijten is aan de Klant of aan de specifieke opdracht, is Whisk gerechtigd de prijs voor deze specifieke prestaties extra in rekening te brengen aan marktconforme prijzen.

Art. 4.4 Indexatie

4.4.1 Whisk kan jaarlijks om een prijsherziening verzoeken van haar eerder meegedeelde tarieven, in het geval er sprake is van minstens één van de volgende elementen: (i.) Loonindexering hoger dan 2% volgens het Paritair Comité waaraan Whisk is aangesloten, (ii.) Stijging energiekost hoger dan 2%, (iii.) Stijging lokale en regionale belastingen hoger dan 2%.

4.4.2 De Klant is desgevallend verplicht om binnen een redelijke termijn het gerechtvaardigd verzoek van Whisk om haar tarieven te verhogen te goeder trouw in te willigen en kan enkel weigeren in geval van gegronde redenen. De nieuwe tarieven treden in werking met onmiddellijke ingang.

Art. 4.5 Laattijdige of onvolledige betaling

4.5.1 Alle bedragen zijn uiterlijk betaalbaar op de vervaldatum zoals vermeld op de facturen. Indien de Klant de overeengekomen betalingstermijn overschrijdt, gelden onderstaande bijkomende voorwaarden:

Voor particuliere Klanten (B2C)

- Bij het overschrijden van de overeengekomen betalingstermijn door de Klant, zal Whisk de Klant in de gelegenheid stellen om alsnog tot betaling over te gaan aan de hand van een kosteloze eerste herinnering.
- Elke schuld die op de 14e vervaldag na deze eerste herinnering geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft door de Klant zal, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest opbrengen, te berekenen aan de wettelijke regelgeving conform de wet van 1 september 2023.

Voor professionele Klanten (B2B)

- Elke schuld die op de vervaldag geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft door de Klant zal, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een interest opbrengen, te berekenen aan de hand van de wettelijke rentevoet conform de wet van 2 augustus 2002 plus 2%, zonder dat dit minder kan zijn dan 9%, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag van de betaling alsook een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd maken van 12% op de bij de vervaldag openstaande hoofdsom, met een minimum van 250 euro per hoofdsom, onverminderd het recht om een hogere schade te bewijzen en te vorderen, en onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten (waaronder de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten.
- Tevens worden, bij het geheel of gedeeltelijk onbetaald blijven van een vervallen schuld van de Klant, alle nog niet vervallen schulden van de Klant onmiddellijk opeisbaar. Betalingen na vervaldatum zullen eerst aangerekend worden op interesten, schadebeding, gerechtskosten en uitvoeringskosten, en daarna pas op de hoofdsom. De door de Klant verschuldigde rente wordt jaarlijks gekapitaliseerd.
- Partijen verklaren wederkerig dat deze vergoedingen geen onevenwicht doen ontstaan, niet onevenredig zijn aan het nadeel dat door de andere Partij kan worden geleden, en niet te boven gaan aan de schade die zij bij aanvang van de Overeenkomst konden vaststellen, in geval van wanprestatie door de andere Partij.

Art. 4.6 Hoofdelijkheid

4.6.1 Indien een opdracht is besteld door meerdere personen, zullen alle bestellers hoofdelijk gehouden zijn tot betaling van de uurloonen, kosten en vergoedingen, en dit ongeacht aan wie Whisk haar factuur heeft gericht. Ook wie een bestelling plaatst met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is hoofdelijk en ondeelbaar gebonden.

ART. 5 LEVERING

Art. 5.1 Toegankelijkheid

5.1.1 Wanneer Whisk de werken niet uitvoert in een eigen of zelf gehuurde locatie, dient de Klant ervoor te zorgen dat de plaats waar de werken dienen te worden uitgevoerd of afgeleverd op vrije en veilige wijze bereikbaar is. Nutteloze verplaatsingskosten en lange wachttijden kunnen worden aangerekend.

Art. 5.2 Leveringstermijn

5.2.1 Er gelden geen specifieke levertermijnen, levering gebeurt binnen een vooraf afgesproken en redelijke termijn.

5.2.2 Uitdrukkelijke termijnen kunnen worden vastgelegd in werkdagen. Indien er geteld wordt in werkdagen, worden volgende dagen niet beschouwd als werkdagen: de zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen en de jaarlijkse vakantiedagen.

5.2.3 De leveringstermijn begint te lopen op de eerste werkdag die volgt op het punt waarop overeenstemming is bereikt over alle commerciële en technische details, Whisk over alle noodzakelijke gegevens beschikt, aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering is voldaan, en de overeengekomen betaling is ontvangen indien toepasselijk.

5.2.4 Alle gevallen van overmacht, of vertraging veroorzaakt door de Klant (zoals wijzigingen in de opdracht) of door derden (incl. leveranciers), verlengen de leveringstermijn, zonder recht op vergoeding.

Art. 5.3 Vertraging

5.3.1 Indien wel een strikte uitvoeringstermijn wordt bepaald in de bijzondere voorwaarden zal de Klant de beëindiging ervan alleen kunnen eisen indien Whisk in gebreke werd gesteld haar verplichtingen binnen een redelijke termijn, aangepast aan de omstandigheden, uit te voeren, met dien verstande dat de Klant geen enkele schadevergoeding van Whisk kan eisen indien de uitvoering van de verplichting alsnog binnen deze redelijke termijn is geschied.

5.3.2 Indien Whisk ook niet in die redelijke termijn kon uitvoeren, kan de Klant zijn schade bewijzen en vorderen. Doch de vergoeding is beperkt tot de vergoeding die door de Klant zou verschuldigd zijn ingeval van vertraging in betaling, te berekenen op de waarde van de goederen of prestaties waarvan de levering vertraging oploopt. Partijen vinden deze vergoeding gepast en niet onredelijk. Het overschrijden van de termijn voor levering of uitvoering ontslaat de Klant niet van de verplichting tot afname van de goederen of prestaties.

ART. 6 MATERIAAL

Art. 6.1 Materiaal van whisk

6.1.1 Materiaal (goederen, bestanden, ...) van Whisk dat zich bij de Klant bevindt, blijft eigendom van Whisk en mag enkel door Whisk worden gebruikt.

6.1.2 Indien de Klant zelf instaat voor de locatie, zorgt deze ervoor dat de locatie tijdens de voorbereidende werken en tot aan de uitvoering van het evenement niet toegankelijk is voor derden. In dit geval mogen Whisk en haar onderaannemers goederen (laten) leveren op de locatie van de Klant, terwijl de Klant ervoor zorgt dat deze op ordelijke en veilige wijze kunnen worden gestockeerd.



Art. 6.2 Materiaal van de klant

6.2.1 Whisk is niet verplicht materiaal dat door de Klant aan Whisk ter beschikking wordt gesteld te bewaren. De terbeschikkingstelling gebeurt in elk geval steeds op risico van de Klant.

6.2.2 Indien Whisk toch kosten van bewaring maakt zal dit worden doorgerekend aan de Klant.

ART. 7 INTUITU PERSONAE

Art. 7.1 Overdragen overeenkomst

7.1.1 Whisk levert haar prestaties uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen. Het geheel of deels overdragen of in pand geven, door de Klant aan derden, van de Overeenkomsten met Whisk of de rechten en/of plichten die hier rechtstreeks of onrechtstreeks uit volgen, is niet aan Whisk tegenstelbaar wanneer dit gebeurt zonder diens voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming.

7.1.2 Overdracht van plichten ontslaat in elk geval nooit de Klant, behoudens indien dit ondubbelzinnig blijkt uit de voormelde toestemming. Partijen komen overeen dat het Whisk wel steeds toegelaten is de Overeenkomsten, of de rechten en/of plichten die hieruit volgen, over te dragen of in pand te geven aan derden.

Art. 7.2 Onderaanneming en sapiteurs

7.2.1 Het is Whisk steeds toegestaan om bij de gehele of gedeeltelijke uitvoering van haar verbintenissen samen te werken met derden (eigen toeleveranciers, onderaannemers en specialisten). De samenwerking is op dat vlak niet intuïtu personae.

ART. 8 AANSPRAKELIJKHEID

Art. 8.1 Middelenverbintenissen

8.1.1 Whisk verbindt zich uitsluitend tot middelenverbintenissen, zelfs bij andersluidende rechtspraak of gebruiken in gelijkwaardige casussen, behoudens wanneer dwingend recht zich daartegen uitdrukkelijk verzet.

Art. 8.2 Exoneratie

8.2.1 Whisk is enkel aansprakelijk voor schade ingevolge haar opzet, haar zware fout of die van haar aangestelden of, behoudens overmacht, het niet-uitvoeren van haar essentiële verbintenissen. Haar aansprakelijkheid is per schadegeval beperkt tot 10.000,00 euro. Zults in elk geval met als maximum de werkelijke tussenkomst van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Whisk, eventuele franchise ten laste van de Klant. Indien meerdere schadegevallen voortvloeien uit dezelfde fout, worden zij aanzien als één schadegeval.

8.2.2 Whisk kan nooit aangesproken worden voor indirecte schade, zoals doch niet beperkt tot, financiële en commerciële verliezen, winstderiving, verhoging van kosten, storing van de planning, storing in de software, verlies van de verwachte winst, kapitaal, cliënteel, e.a.

8.2.3 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de offerte, gaat de Klant de nodige verzekeringen aan die verband houden met de overeenkomst zoals – zonder beperkt te zijn tot – de verzekeringen ter dekking van diefstal, schade aan of door materialen, de burgerlijke aansprakelijkheid van de Klant, enz ... Elke verzekering die door Whisk wordt aangegaan in het kader van de bestelling valt volledig ten laste van de Klant. Daarnaast sluit Whisk eveneens een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid af.

Art. 8.3 Overmacht, imprevisie en hardship

8.3.1 Overmacht is elke situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst door Whisk geheel of gedeeltelijk, mogelijks voorspelbaar maar onvoorzienbaar, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van Whisk (zoals, in het bijzonder: oorlog, epidemie, pandemie, oproer, revolutie, opstand, staking of lock-out binnen het bedrijf, brand, overstroming, aardbeving, storm, uitval van telecommunicatiesystemen, stroomuitval, faillissement van leverancier(s) etc).

8.3.2 Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van Whisk, die de uitvoering van de prestaties van Whisk ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen.

8.3.3 Er hoeft bij overmacht of imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen (met dien verstande dat Whisk zich niet op overmacht of imprevisie kan beroepen wanneer deze het gevolg is van eigen opzet of zware fout van zichzelf of haar aangestelden, of van het niet uitvoeren van essentiële verbintenissen).

8.3.4 Whisk zal de andere Partij binnen een redelijke termijn verwittigen van de overmacht of imprevisie. Whisk is niet gehouden tot het nakomen van enige verbintenis die door overmacht en/of imprevisie wordt gehinderd.

8.3.5 Bij imprevisie heeft Whisk het recht te eisen van de andere Partijen dat, met goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren.

8.3.6 Bij overmacht of imprevisie langer dan drie maanden, opeenvolgend, is Whisk gerechtigd de ontbinding van de Overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding.

8.3.7 Ook bij overmacht in hoofde van de Klant, langer dan drie maanden, opeenvolgend, is Whisk gerechtigd de ontbinding van de Overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding.

8.3.8 Imprevisie kan door de Klant niet worden ingeroepen, de Klant vindt dat, gezien een hoger economisch risico bij Whisk, niet kennelijk onevenwichtig.

Art. 8.4 Vrijwaring

8.4.1 Indien de Klant één van zijn verbintenissen niet nakomt en als gevolg hiervan een derde een vordering heeft ingesteld of dreigt in te stellen tegen Whisk en/of haar aangestelden en medewerkers, dan zal de Klant Whisk en/of haar aangestelden en medewerkers schadeloos stellen en vrijwaren voor alle verlies, schade, uitgaven en aansprakelijkheid die hier rechtstreeks of onrechtstreeks uit volgt.

8.4.2 De bovenvermelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook bij aansprakelijkheid in hoofde van Whisk ten aanzien van derden, ingevolge de samenwerking met de Klant. De Klant vrijwaart Whisk voor elke hogere aanspraak vanwege die derde.

Art. 8.5 Foutloze aansprakelijkheid

8.5.1 Schade en vergoedingen ingevolge een foutloze aansprakelijkheid bij de uitvoering van de Overeenkomst, is steeds ten laste van de Klant. Waarover doch niet uitsluitend de foutloze aansprakelijkheid ingevolge bovenmatige burenhinder.

Art. 8.6 Vergunningen en administratieve verplichtingen

8.6.1 Indien de Klant besluit zelf in te staan voor het tijdig bekomen van de nodige administratieve vergunningen en goedkeuringen, draagt hij ook de verantwoordelijkheid voor de inhoud ervan, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Zo garandeert de Klant dat op de plaats van levering en/of uitvoering aan alle voorwaarden en eisen is voldaan, zodat Whisk de Overeenkomst conform de wet en conform de regels van de kunst kan uitvoeren.

8.6.2 De Klant heeft een eigen onderzoeksplicht, desgevallend de plicht iemand aan te stellen die het onderzoek voor hem voert, en garandeert de nauwkeurigheid, juistheid en volledigheid van zijn inlichtingen hieromtrent aan Whisk.

8.6.3 Eventuele schade en boetes kunnen nooit ten laste van Whisk zijn. Indien dwingende wetgeving bepaalt dat Whisk in dit kader toch een aansprakelijkheid draagt, kan dit hoogstens een gedeelde aansprakelijkheid zijn.

ART. 9 EXCEPTIE VAN NIET-UITVOERING

Art. 9.1 Opschorting

9.1.1 Bij het in gebreke blijven van de Klant tot de tijdige en correcte nakoming van één of meer of hem rustende verplichtingen ten aanzien van Whisk, ondanks de naleving door Whisk van haar opeisbare verplichtingen, kan Whisk de nakoming van haar verdere verplichtingen t.a.v. de Klant geheel of deels schorsen, totdat de Klant al zijn verplichtingen voldeed. Partijen komen overeen dat dit recht ook geldt voor verplichtingen uit andere overeenkomsten (evenement- of dossieroverschrijvend).

9.1.2 Whisk is niet verplicht haar verplichtingen eerst op te schorten, alvorens het einde van de Overeenkomst in te roepen.

Art. 9.2 Opschortingskosten

9.2.1 Alle kosten en lasten voortvloeiend uit zo'n opschorting (bvb.: schadevergoedingen aan externe dienstverleners) zijn ten laste van de Klant en dienen meteen te worden voldaan.

9.2.2 De Klant ziet af van eender welke vergoeding ingeval Whisk hierbij een interpretatiefout maakte, behoudens opzettelijke of zware fout.

Bij dit artikel wordt onder Klant verstaan: de Klant en zijn verbonden ondernemingen, en onder Whisk: Whisk en haar verbonden ondernemingen.

ART. 10 RETENTIERECHT

Whisk behoudt zich het recht voor om de afgifte te weigeren van de goederen die haar werden toevertrouwd of die door haar worden vervoerd of behandeld, tot de algehele betaling van alle aan Whisk verschuldigde bedragen, zelfs zonder dat deze bedragen rechtstreeks betrekking moeten hebben op de ingehouden goederen. Er kunnen stockagekosten worden aangerekend. Van zodra het retentierecht wordt ingeroepen, gaat het risico (voor zover zich dat bij Whisk bevond) weer over op de Klant.

ART. 11 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Verkochte materialen en goederen blijven eigendom van Whisk tot de volledige betaling van de hoofdsom door de Klant. Alle risico's zijn wel ten laste van de Klant vanaf de levering. Het is Whisk toegestaan om op de vervaldag onbetaalde goederen terug te halen.

ART. 12 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

Art. 12.1 Algemeen

12.1.1 In de bijzondere voorwaarden van de Overeenkomst wordt afgesproken of, en in welke mate, overeengekomen prestaties eenmalig worden geleverd, dan wel gedurende een bepaalde of onbepaalde duur. Indien niets wordt afgesproken, worden de prestaties eenmalig geleverd.

12.1.2 Indien in de bijzondere voorwaarden werd bepaald dat de Overeenkomst een onbepaalde duur heeft, is de Overeenkomst opzegbaar conform de bepalingen in de bijzondere voorwaarden, bij gebreke daarvan is deze steeds opzegbaar mits naleving van een redelijke opzeggingstermijn. Whisk is gerechtigd om tijdens deze opzeggingsperiode minstens een vergoeding te factureren die pro rata gelijk is aan wat werd gefactureerd tijdens de twaalf maanden voorafgaand aan de opzegging, indien de werkelijke prestaties lager zouden uitvallen.

12.1.3 Indien in de bijzondere voorwaarden werd bepaald dat de Overeenkomst een bepaalde duur heeft, is de Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar, tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden. Partijen verklaren in de bijzondere voorwaarden erop te letten of te hebben gelet een bepaalde duur af te spreken die niet leidt tot een 'abnormaal lange gebondenheid' of een kennelijk onevenwicht in verbintenissen.

12.1.4 Enkel indien wel een abnormaal lange gebondenheid zou ontstaan, die leidt tot een kennelijk onevenwicht, is de Overeenkomst van bepaalde duur tussentijds opzegbaar maar dient steeds een redelijke opzeggingstermijn te worden nageleefd.

Art. 12.2 Ontbinding

12.2.1 Niet-recurrente prestaties

- Bij eenzijdige verbreking door de Klant inzake de niet-recurrente prestaties, meer dan een maand voor de aanvang van de afgesproken prestaties, is een schadevergoeding verschuldigd van 10% van de totaalprijs van de offerte.
- Bij verbreking minder dan een maand voor de aanvang van de afgesproken prestaties, is een schadevergoeding verschuldigd van 45% van de totaalprijs van de offerte.
- Bij verbreking minder dan vijftien dagen voor de aanvang van de afgesproken prestaties, is een schadevergoeding verschuldigd van 75% van de totaalprijs van de offerte.
- Bij verbreking minder dan acht dagen voor de aanvang van de afgesproken prestaties, is een schadevergoeding verschuldigd van 100% van de totaalprijs van de offerte.
- Indien er (nog) geen concreet tijdstip van uitvoering van prestaties werd voorzien, is een schadevergoeding verschuldigd van 10% van de totaalprijs van de offerte.

12.2.2 Recurrente prestaties

- Bij eenzijdige verbreking door de Klant is inzake de recurrente prestaties een verbrekingsvergoeding verschuldigd die gelijk is aan de vergoeding die zou zijn gefactureerd gedurende de rest van de bepaalde duur, of indien de recurrente prestaties werden geleverd voor onbepaalde duur, de vergoeding die zou zijn gefactureerd gedurende een opzegging, dit alles pro rata berekend op basis van de prijs van de prestaties die werden gefactureerd de twaalf maanden voorafgaand aan de verbreking.
- Deze verbrekingsvergoedingen bedragen steeds 10% of minstens 2.500,00 euro bovenop de kosten van het projectmanagement en de afgesproken fee (zie verder), en gelden steeds onder voorbehoud van het recht van Whisk om een hogere schade te bewijzen en te vorderen, en onderminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten (waaronder de toepasselijke rechtsplegingsvergoeding) en uitvoeringskosten.

12.2.3 Ontbindingscondities

- In elk geval, en onverminderd het bovenstaande, zullen bij eenzijdige verbreking door de Klant, ongeacht op welk tijdstip dit gebeurt, steeds en minstens de kosten van het projectmanagement en de afgesproken fee voor 100% verschuldigd zijn. Ook zullen de eventuele kosten en vergoedingen, die door leveranciers aan Whisk worden aangerekend ingevolge deze opdracht, aan de Klant worden doorgerekend.
- Wanneer het event niet kan doorgaan op de afgesproken datum, is er sprake van verbreking. Er bestaat geen recht in hoofde van de Klant om een event, waarvan de datum tussen Partijen werd afgesproken, te verplaatsen naar een andere datum. 12.2.3.3. Indien Partijen hieromtrent toch tot een minnelijke overeenkomst komen, zal in elk geval een voorschot in rekening worden gebracht ten belope van 50% van de totaalofferte, vermeerderd met de kosten van de reeds gepresterde dagen projectmanagement.
- Ook zullen de eventuele kosten en vergoedingen, die door leveranciers aan Whisk worden aangerekend ingevolge deze verplaatsing, aan de Klant worden doorgerekend.
- De verplaatsing van een event naar een datum verder dan een jaar na de oorspronkelijke datum, wordt nooit aanvaard.
- De vergoedingen zijn ook verschuldigd wanneer de ontbinding of verplaatsing van datum het gevolg is van overmacht in hoofde van de Klant.



- Partijen verklaren, gelet op hun bijzondere voorwaarden, de eigenheid van de sector, de prestaties en de planning van Whisk, dat zij deze tarieven en bedingen voldoende evenredig vinden aan het nadeel dat Whisk kan lijden.
- Zo de verbreking gebeurt door Whisk (m.u.v. situaties zoals beschreven in Art. 8.3) zal de Klant recht hebben op een vergoeding, forfaitair begroot als volgt: Is Whisk voornamelijk afnemer van prestaties: zelfde vergoeding als bij verbreking door de Klant. Is Whisk voornamelijk leverancier van prestaties: 70% van de vergoeding bij verbreking door de Klant.
- De Klant erkent deze puur forfaitaire vergoeding als redelijk en als gelijkwaardig, ook waar zij iets lager kan zijn dan de vergoeding bij verbreking door de Klant. Voor de Klant zijn o.m. vaak minder indirecte kosten verbonden aan deze samenwerking.
- Bij verbreking van een deel van de Overeenkomst, heeft de andere Partij de keuze om ofwel de schadevergoeding pro rata toe te passen, dan wel tot volledige verbreking te besluiten wanneer gedeeltelijke uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk, nuttig of rendabel is.

Art. 12.3 Onmiddellijke beëindiging

12.3.1 Whisk kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij het niet nakomen door de Klant van zijn verbintenissen en/of zo de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk wordt.

12.3.2 Worden door Partijen daaronder ook begrepen: WCO, procedure van ontbinding, kennelijk onvermogen of faillissement van de Klant. Deze beëindiging zal worden aanzien als verbreking door de Klant en de regels daaromtrent toepasselijk maken.

ART. 13 SCHULDVERGELIJKING / NETTING

Whisk heeft het recht om schuldvorderingen tegenover de Klant te compenseren met eventuele vorderingen van de Klant tegenover Whisk, ook na samenloop of na overdracht en verpanding van schuldvordering overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 december betreffende financiële zekerheden. Omgekeerd is het de Klant niet toegestaan zijn schuldvorderingen tegenover Whisk te compenseren met eventuele vorderingen van Whisk.

ART. 14 NIET-AFWERVING

Tijdens de samenwerking en tot en met twaalf maanden nadat de laatste Overeenkomst tussen Partijen is afgelopen, is het de Klant verboden om aangestelden en zelfstandige medewerkers van Whisk af te werven.

ART. 15 VERJARING EN VERVAL

Alle aanspraken van de Klant jegens Whisk moeten onverwijld in rechte worden ingesteld, en in elk geval binnen de zes maanden vanaf het ogenblik waarop de Klant het feit dat de aanspraak deed ontstaan, ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken, tenzij de wet kortere of de Overeenkomst andere termijnen voorziet. Zulk op straffe van verval en onverminderd langere termijnen uit andere toepasselijke rechtsbronnen.

ART. 16 PRIVACY EN GDPR

De Klant geeft de uitdrukkelijke toestemming aan Whisk om alle gegevens, nodig voor de opdracht, inclusief bijzondere persoonsgegevens, te verwerken in het kader van de samenwerking voor één of meer doeleinden. Voor meer details verwijst Whisk naar haar privacy policy, te vinden op de Whisk-website.

ART. 17 INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten die rechtstreeks of onrechtstreeks zijn verbonden aan de opdracht blijven behouden door Whisk. Ieder concept, creatie, werkmethode, voorontwerp, ontwerp, tekening, plan, bestek, ... blijft eigendom van Whisk. Behalve indien een specifiek exclusiviteitscontract werd afgesloten, heeft Whisk het recht om haar intellectueel en/of creatief werk opnieuw te gebruiken. De overdracht van de intellectuele rechten kan enkel blijken een expliciet geschreven overeenkomst en kan niet voortvloeien uit het feit dat bvb. het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat dit creatieproces speciaal werd vergoed, noch uit de overdracht van het product van de opdracht. De Klant verleent toestemming aan Whisk om foto's te nemen van haar projecten en resultaten en om deze te gebruiken voor o.m. publiciteitsdoeleinden, mits voorafgaand schriftelijk akkoord van de Klant.

ART. 18 SPLITSBAARHEID, MATIGING EN NIETIGHEID

Indien zou blijken dat een bepaling van de Voorwaarden of een Overeenkomst in rechte geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of overdreven is, komen Partijen overeen dat deze bepaling automatisch herleid zal worden, en/of dat Partijen of de rechtbank (ambtshalve of op verzoek) deze bepaling zullen herleiden, tot hetgeen wettelijk maximaal toegestaan is en/of de ongeldige of nietige of overdreven bepaling zal vervangen alsof zij er steeds in de gemildere en/of geldige versie heeft gestaan, een geldige versie die het dichtst aanleunt bij de werkelijke en oorspronkelijke bedoeling van de Partijen. Deze bepalingen blijven dus bindend voor het maximaal gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is. Indien meer ondergeschikt toch tot nietigheid van een clause moet worden besloten en het zelfs voor de rechter niet mogelijk blijkt in een vervangende geldige clause te voorzien, zal dit niet de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg hebben (behalve wanneer het gehele artikel, respectievelijk de gehele overeenkomst, zonder die clause niet meer kan blijven voortbestaan).

ART. 19 BEVOEGDHEID EN RECHTSKEUZE

Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend het Belgisch recht toepasselijk. De geschillen rond deze rechtsverhoudingen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken van het rechtsgebied waar Whisk haar zetel heeft, tenzij Whisk er de voorkeur aan geeft het geschil elders aanhangig te maken in België. Partijen kiezen het Nederlands als taal voor de rechtspleging.

